

## De registreredes rettigheder:

# Ret til sletning

I nogle tilfælde har personer, du behandler\* oplysninger om, ret til få slettet deres oplysninger. Her kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis en person, du behandler oplysninger om, skriver til dig og beder om at få slettet oplysninger.

## I hvilke tilfælde skal du slette?

**Du skal slette de oplysninger, personen beder om at få slettet, hvis:**

- Du ikke længere skal bruge oplysningerne til det, du skulle bruge dem til, da du indsamlede dem.
- Du havde oplysningerne, fordi personen havde givet sit samtykke, og nu trækker personen sit samtykke tilbage.
- Du aldrig har haft lov til at behandle oplysningerne efter GDPR.

(der findes en række yderligere tilfælde, som ikke gør sig gældende så tit - dem kan du finde i [denne vejledning om de registreredes rettigheder](#))

## Når du sletter...

**skal du sørge for, at:**

- ✓ Oplysningerne ikke kan genskabes, bl.a. ved også at slette dem fra din back-up (hvis det er muligt).
- ✓ Hvis du har videregivet oplysningerne til andre parter, skal du huske, at fortælle dem, at oplysningerne skal slettes fra deres systemer.

## Undtagelser

**I nogle tilfælde kan du afvise at slette oplysningerne**

Det kan du f.eks., hvis du efter loven er forpligtet til at beholde oplysningerne (det gælder især for offentlige myndigheder), eller hvis oplysningerne f.eks. skal bruges i en kommende retssag. Du kan læse en nærmere gennemgang af, hvilke undtagelser der gælder i Datatilsynets [vejledning om de registreredes rettigheder](#).

## Husk også...

**at slette på eget initiativ**

Du skal stadig huske at slette personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt for dig at have dem af hensyn til de formål, du behandler oplysningerne med. Her kan det være en fordel at fastsætte slettefrister.



## De registreredes rettigheder ...

er rettigheder, der skal beskytte privatlivet hos personer, hvis oplysninger bliver behandlet. Det kan f.eks. være kunder, du registrerer kontakt- og betalingsoplysninger om, eller ansatte som du indhenter diverse oplysninger om.

### \**behandle*

En behandling af personoplysninger kan have mange former. Begrebet er så bredt defineret, at du som regel vil "behandle personoplysninger", så snart du kommer i kontakt med personoplysninger om andre.

Det kan f.eks. være, hvis du indsamler navn, e-mail og tlf.nr om en kunde, eller hvis du registrerer oplysninger om en ansat.

